

## NGÀNH QUẢN TRỊ VĂN PHÒNG

### 1. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

MT1: Có kiến thức nền tảng về khoa học tự nhiên, khoa học xã hội, chính trị và pháp luật đáp ứng tốt cho việc tiếp thu kiến thức chuyên nghiệp và khả năng học tập ở trình độ cao hơn

MT2: Có kiến thức toàn diện và chuyên sâu về quản trị văn phòng như tham mưu, hoạch định, ra quyết định và tác nghiệp công việc chuyên môn, quản lý điều hành văn phòng, đánh giá hiệu quả và cải tiến hoạt động văn phòng trong các cơ quan, tổ chức

MT3: Có kỹ năng, phẩm chất cá nhân và nghề nghiệp để thực hiện các công việc văn phòng như văn thư, lưu trữ, thư ký, lễ tân, tham mưu, tổ chức trụ sở văn phòng

MT4: Có năng lực ngoại ngữ, công nghệ thông tin đáp ứng các yêu cầu công việc về quản trị văn phòng

MT5: Có đạo đức nghề nghiệp, có khả năng tự định hướng chuyên môn và tự chịu trách nhiệm trong công việc

MT6: Có năng lực hình thành ý tưởng, thiết kế, triển khai, đánh giá, cải tiến các hoạt động trong lĩnh vực quản trị văn phòng và phát triển bản thân nhằm đáp ứng yêu cầu của thực tiễn

### 2. CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

TT	Nội dung CDR theo năng lực	Mục tiêu cụ thể
1	Vận dụng kiến thức nền tảng về khoa học tự nhiên, khoa học xã hội, chính trị, pháp luật, khoa học quản trị trong lĩnh vực quản trị văn phòng	MT1
2	Phân tích được chức năng hoạch định, tổ chức, điều hành, kiểm tra trong quản trị văn phòng	MT2, MT3, MT6
3	Thực hiện và đánh giá được hoạt động tham mưu tổng hợp, văn thư, lưu trữ, lễ tân, thư ký, tổ chức trụ sở văn phòng, tổ chức hội nghị, cuộc họp, lập chương trình, kế hoạch công tác cho cơ quan	MT2, MT3, MT6
4	Lập luận tư duy có tính hệ thống, nghiên cứu khoa học chuyên nghiệp, giải quyết có tính sáng tạo các vấn đề liên quan đến quản trị văn phòng	MT1, MT3, MT6
5	Sử dụng thành thạo ngoại ngữ, tin học và các trang thiết bị văn phòng	MT4
6	Nhận thức và thực hiện tốt trách nhiệm nghề nghiệp, phù hợp với chuẩn mực đạo đức xã hội	MT5
7	Kiểm chứng các kiến thức, kỹ năng đã học thông qua hoạt động thực tiễn, từ đó định hướng mục tiêu và xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp	MT2, MT3, MT5, MT6

### 3. BẢNG SỐ LIỆU SINH VIÊN NHẬP HỌC VÀ SINH VIÊN TỐT NGHIỆP HÀNG NĂM

### 3.1. BẢNG SỐ LIỆU SINH VIÊN NHẬP HỌC

TT	NĂM TUYỂN SINH	SỐ SINH VIÊN NHẬP HỌC	GHI CHÚ
1	2021	155	
2	2022	130	
3	2023	120	

### 3.2. BẢNG SỐ LIỆU SINH VIÊN TỐT NGHIỆP

TT	KHÓA HỌC	SỐ SINH VIÊN TỐT NGHIỆP	GHI CHÚ
1	Khóa 12	79	
2	Khóa 13	103	
3	Khóa 14	124	

### 4. CHƯƠNG TRÌNH KHUNG CÁC KHÓA NGÀNH QUẢN TRỊ VĂN PHÒNG (K18)

STT	Mã học phần	Tên học phần	Số tín chỉ				H ọc kỳ	Kiểu học phần	Học phần (theo mã)	
			Tổng	LT	TH/ TN	BT L/Đ A			Tiên quyết	Học trước
<b>I. KIẾN THỨC GIÁO DỤC ĐẠI CƯƠNG</b>										
<b>I.1</b>	<b>Ngoài khung</b>		<b>30.00</b>						<b>Có tự chọn</b>	
<b>I.2</b>	<b>Lý luận chính trị</b>		<b>11.00</b>						<b>Bắt buộc</b>	
1	LP6010	Triết học Mác-Lênin	3.0	3.00	0.00	0.0 0	1			
2	LP6011	Kinh tế chính trị Mác-Lênin	2.0	2.00	0.00	0.0 0	2			LP6010
3	LP6012	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2.0	2.00	0.00	0.0 0	3			LP6011
4	LP6013	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2.0	2.00	0.00	0.0 0	4			LP6011

5	LP6004	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2.0	2.00	0.00	0.0 0	5			LP6011
<b>I.3</b>	<b>Khoa học xã hội và nhân văn</b>		<b>16.00</b>						<b>Có tự chọn</b>	
<b>Kiến thức bắt buộc</b>			<b>-26.0 0</b>	<b>-26.0 0</b>	<b>0.00 0</b>	<b>0.0 0</b>				
1	BS6030	Tâm lý học đại cương	2.0	2.00	0.00	0.0 0	1			
2	LP6003	Pháp luật đại cương	2.0	2.00	0.00	0.0 0	2			LP6011
<b>TcQTVP 1</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	BM6087	Văn hóa kinh doanh	2.0	2.00	0.00	0.0 0	2			
2	TO6078	Xã hội học	2.0	2.00	0.00	0.0 0	2			
<b>TcNNC N1</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	FL6335	Tiếng Hàn 1	5.0	5.00	0.00	0.0 0	5		FL6 289	
2	FL6336	Tiếng Hàn 2	5.0	5.00	0.00	0.0 0	6			FL6335
<b>TcNNC N2</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	FL6345	Tiếng Anh Thương mại 1	5.0	5.00	0.00	0.0 0	5		FL6 162	FL6163
2	FL6346	Tiếng Anh Thương mại 2	5.0	5.00	0.00	0.0 0	6		FL6 163	FL6345
<b>TcNNC N3</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	FL6339	Tiếng Trung 1	5.0	5.00	0.00	0.0 0	5		FL6 284	

2	FL6340	Tiếng Trung 2	5.0	5.00	0.00	0.0 0	6		FL6 285	
<b>TcNNC N4</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	FL6337	Tiếng Nhật 1	5.0	5.00	0.00	0.0 0	5			FL6295
2	FL6338	Tiếng Nhật 2	5.0	5.00	0.00	0.0 0	6		FL6 295	
<b>I.4</b>	<b>Khoa học tự nhiên - Toán học - Tin học</b>		<b>10.00</b>						<b>Có tự chọn</b>	
<b>Kiến thức bắt buộc</b>			<b>7.00</b>	<b>7.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.0 0</b>				
1	BS6010	Giải tích	2.0	2.00	0.00	0.0 0	1			
2	BS6009	Đại số tuyến tính.	2.0	2.00	0.00	0.0 0	2			
3	BM6036	Lý thuyết thống kê	3.0	3.00	0.00	0.0 0	2			
<b>TcQTVP 2</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	BS6013	Mô hình toán	3.0	3.00	0.00	0.0 0	5			BS6009, BS6010
2	BM6046	Phương pháp nghiên cứu khoa học	3.0	3.00	0.00	0.0 0	5			
<b>I.5</b>	<b>Giáo dục thể chất</b>		<b>4.00</b>						<b>Có tự chọn</b>	
<b>Kiến thức bắt buộc</b>			<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.0 0</b>				

<b>TcGDT C</b>			<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	PE6001	Aerobic 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
2	PE6005	Bơi 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
3	PE6017	Bóng bàn 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
4	PE6003	Bóng chuyền 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
5	PE6027	Bóng đá 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
6	PE6023	Bóng ném 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
7	PE6021	Bóng rổ 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
8	PE6025	Cầu lông 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
9	PE6031	Cầu mây 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
10	PE6029	Đá cầu 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
11	PE6035	Futsal 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
12	PE6011	Karate 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
13	PE6013	Khiêu vũ 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
14	PE6015	Pencak Silat 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			
15	PE6019	Tennis 1	1.0	0.00	1.00	0.0 0	1			



1	DC6005	Công tác quốc phòng và an ninh	2.0	2.00	0.00	0.00	1			
2	DC6004	Đường lối QP&AN của ĐCS Việt Nam	3.0	3.00	0.00	0.00	1			
3	DC6007	Kỹ thuật chiến đấu bộ binh và chiến thuật	2.0	0.00	2.00	0.00	1			
4	DC6006	Quân sự chung	1.5	1.00	0.50	0.00	1			
<b>II. KIẾN THỨC GIÁO DỤC CHUYÊN NGHIỆP</b>										
<b>II.1</b>	<b>Kiến thức cơ sở</b>		<b>54.00</b>							<b>Có tự chọn</b>
	<b>Kiến thức bắt buộc</b>		<b>46.00</b>	<b>46.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>				
1	BM6143	Nhập môn quản trị văn phòng	2.0	2.00	0.00	0.00	1			
2	BM6021	Kinh tế học vi mô	3.0	3.00	0.00	0.00	2			
3	BM6057	Quản trị học	3.0	3.00	0.00	0.00	2			
4	BM6022	Kinh tế học vĩ mô	3.0	3.00	0.00	0.00	3			
5	LP6017	Luật hành chính	3.0	2.00	1.00	0.00	3			LP6003

6	BM6037	Marketing căn bản	3.0	3.00	0.00	0.0 0	3			
7	BM6144	Quản trị văn phòng đại cương	4.0	3.00	0.00	1.0 0	3			
8	BM6147	Hành chính học đại cương	2.0	2.00	0.00	0.0 0	4			
9	LP6016	Lý luận văn bản pháp luật	2.0	2.00	0.00	0.0 0	4			LP6017
10	TO6083	Nghi thức Nhà nước	3.0	2.00	1.00	0.0 0	4			
11	AA6030	Nguyên lý kế toán	3.0	3.00	0.00	0.0 0	4			
12	BM6120	Bảo hiểm xã hội	3.0	3.00	0.00	0.0 0	5			
13	BM6014	Hành vi tổ chức	2.0	2.00	0.00	0.0 0	5			
14	LP6018	Kỹ thuật soạn thảo văn bản	2.0	0.00	2.00	0.0 0	5			LP6016
15	BM6146	Đạo đức công vụ	2.0	2.00	0.00	0.0 0	6			
16	BM6145	Thực tập cơ sở ngành Quản trị văn phòng	4.0	0.00	0.00	4.0 0	6			
17	TO6082	Tổ chức hoạt động tập thể	2.0	0.00	2.00	0.0 0	7			
<b>TcQTVP 3</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	BM6027	Kỹ năng lãnh đạo	2.0	0.00	2.00	0.0 0	5			
2	BM6028	Kỹ năng lập kế hoạch nghề nghiệp	2.0	0.00	2.00	0.0 0	5			



3	BM6118	Kỹ năng quản lý và giải quyết xung đột	2.0	0.00	2.00	0.0 0	5			
<b>TcQTVP 4</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	LP6015	Luật lao động	3.0	3.00	0.00	0.0 0	4			LP6003
2	BM6148	Quan hệ công chúng	3.0	3.00	0.00	0.0 0	4			
3	BS6031	Tâm lý học lao động	3.0	3.00	0.00	0.0 0	4			
<b>TcQTVP 5</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	BM6035	Lý thuyết tài chính tiền tệ	3.0	3.00	0.00	0.0 0	3			
2	BM6149	Tài chính doanh nghiệp	3.0	3.00	0.00	0.0 0	3			
<b>II.2</b>	<b>Kiến thức chuyên ngành</b>		<b>26.00</b>						<b>Có tự chọn</b>	
<b>Kiến thức bắt buộc</b>			<b>23.00</b>	<b>23.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.0 0</b>				
1	BM6153	Thủ tục hành chính	2.0	2.00	0.00	0.0 0	4			
2	BM6155	Quản lý hành chính Nhà nước	3.0	3.00	0.00	0.0 0	6			BS6030, LP6003
3	BM6150	Quản lý hệ thống thông tin	3.0	3.00	0.00	0.0 0	6			
4	BM6059	Quản trị nhân lực	3.0	3.00	0.00	0.0 0	6			
5	BM6137	Kỹ năng tổ chức và điều hành cuộc họp	2.0	0.00	2.00	0.0 0	7			

6	TO6084	Nghiệp vụ lễ tân	2.0	0.00	2.00	0.0 0	7			
7	BM6152	Nghiệp vụ thư ký	3.0	1.00	2.00	0.0 0	7			
8	BM6154	Quản lý và sử dụng trang thiết bị văn phòng	2.0	0.00	2.00	0.0 0	7			
9	BM6151	Tin ứng dụng trong quản trị văn phòng	3.0	0.00	3.00	0.0 0	7			
<b>TcQTVP 6</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	BM6156	Công tác văn thư, lưu trữ trong cơ quan Đảng	3.0	2.00	1.00	0.0 0	7			
2	BM6157	Công tác văn thư, lưu trữ trong doanh nghiệp	3.0	2.00	1.00	0.0 0	7			
<b>II.3</b>	<b>Thực tập tốt nghiệp và làm đồ án/khóa luận tốt nghiệp</b>		<b>15.00</b>							<b>Bắt buộc</b>
1	BM6159	Khóa luận tốt nghiệp	9.0	0.00	0.00	9.0 0	8			
2	BM6158	Thực tập doanh nghiệp	6.0	0.00	0.00	6.0 0	8		BM6 145	
<b>Tổng số tín chỉ</b>			<b>132.0 0</b>							

